

# Gestión y Automatización de Procesos de Negocio - BPM

Curso 100% Virtual- Inicio 2 de Agosto

capacitaciones@belcasbol.com

 78492505 / 78164943



VIRTUAL 



[www.belcasbol.com](http://www.belcasbol.com)

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día las empresas utilizan medios manuales para hacer gestión de sus recursos, el personal al utilizar estos medios manuales, muchas veces, comete errores y omisiones debido a que no existe un estándar para la realización de las actividades y ejecución de los procedimientos, de ahí que resulta problemático y costoso corregir esos errores y omisiones.

Felizmente, existe una manera de aplicar un control a las actividades del personal, es la aplicación de toda una metodología para hacer una mejor gestión de los recursos de la empresa.

## **OBJETIVO GENERAL**

Transmitir conocimiento en materia de Gestión de Procesos de Negocio:

– BPM basados en el Cuerpo de Conocimiento Internacional CBOK

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Transmisión conceptual de conocimiento de la metodología BPM inserta en el Cuerpo de Conocimiento CBOK 4.0.
- Revisión de casos reales de empresas nacionales.
- Realización de prácticas de utilización de diagramadores y modeladores de procesos.
- Verificación de algunas opciones de workflow de automatización de procesos disponibles en el mercado.

## **BENEFICIOS**

- Aplicar la metodología BPM inserta en el CBOK 4.0
- La utilización de diagramadores y modeladores de procesos BPMN 2.0.
- Simbología y conocimientos de figuras de automatización.
- Software BPMS de clase mundial que automatiza procesos.
- Herramientas de gestión del cambio en las empresas que aplican esta metodología.

## **CONTENIDO**

### **1. Alcance Teórico**

- 1.1. Base conceptual de procesos
- 1.2. Diagnóstico de procesos y procedimientos
- 1.3. Árbol de procesos
- 1.4. Mapa de procesos
- 1.5. Organigrama de transición
- 1.6. Priorización de procesos
- 1.7. Relevamiento de procesos (técnicas)
- 1.8. Diagramación y modelaje de procesos
- 1.9. Análisis de procesos (técnicas)
- 1.10. Mejora de procesos (técnicas)
- 1.11. Controles y métricas de los procesos
- 1.12. Ficha de procesos
- 1.13. Documentación de procesos.

### **2. Alcance Práctico**

- 2.1. Simbologías de diagramación de procedimientos
- 2.2. El BPMN 2.0 y el modelaje de procesos
- 2.3. Interfaces de usuario (formularios)
- 2.4. Modelizadores más recomendados
- 2.5. BPMS ambiente de automatización de procesos.
- 2.6. Formatos de MPP.

**En cada jornada se hará un repaso de la parte teórica para posteriormente realizar un caso o práctica (se requiere software).**

## **METODOLOGÍA DEL CURSO**

En cada jornada se revisará la parte teórica para posteriormente proceder a realizar la solución de un caso o ejercicio, en su mayoría los ejercicios serán individuales y los casos podrán ser grupales.

(dependiendo del número de participantes)

La nota mínima de aprobación es 70 puntos sobre 100.

## **METODOLOGÍA DEL CURSO**

- Videos Complementarios
- Material en formato PDF
- Bibliografía.
- Guías en PDF, Normas aplicables, etc.
- Enlaces Web de proveedores de BPMS.

# **Curso Virtual: Gestión y Automatización de Procesos de Negocio - BPM**

## **MATERIALES REQUERIDOS**

El participante deberá contar con un equipo PC o laptop con buena velocidad y memoria RAM, así como, deberá contar con una excelente señal de Internet (ADSL o WiFi).

Se requiere conocimientos generales de organización y que el participante cuente con el VISIO, Bizagi Process Modeler (modelador), YouTube y acceso a enlaces de software de diferentes empresas.

## **DIRIGIDO A**

El curso está dirigido a: estudiantes de últimos cursos de las carreras de ingeniería y económicas y financieras, emprendedores, gerentes, jefes de área de Calidad y Procesos – Recursos Humanos, docentes y consultores.

El curso va direccionado hacia todo tipo de empresas: privadas, públicas y del tercer sector de la economía.

## **HORARIOS**

Martes 02 de agosto de 19:30 a 22:00

Jueves 04 de agosto de 19:30 a 21:30

Martes 09 de agosto de 19:30 a 22:00

Jueves 11 de agosto de 19:30 a 21:30



Total: 9 horas reloj de clases en vivo por ZOOM

## **PRECIO NORMAL**

**300 Bs**

## **PRECIO PREVENTA**

**250 Bs**

Tu inversión incluye:

- 4 sesiones en vivo por ZOOM
- Grabaciones de las 4 sesiones
- Documentos digitales de práctica y apoyo
- Certificado digital con valor curricular de 12 horas académicas avalado por BELCAS - Educación
- IVA

## **¿CÓMO INSCRIBIRTE CON EL DESCUENTO?**

Inscríbete hasta el 26 de julio al precio de 250Bs facturados.

- Haz tu pago en cualquiera de los medios disponibles, guarda tu comprobante digital con fecha y hora, luego ingresa a la plataforma de registros para inscribirte al curso:

[www.registro.belcasbol.com](http://www.registro.belcasbol.com)

## **CAPACITADOR**

**Mgter. Alberto Nelson Vargas Callejas**

Licenciatura en Administración de Empresas con Diplomados en: Dirección y Gestión Empresarial, Educación Superior y cursos de especialización en: O&M, planificación estratégica, calidad y procesos, SGC NB/ISO 9000, LEAN Six Sigma, gestión del cambio organizacional, gestión orientada a procesos – BPM, automatización de procesos de negocio, coaching ejecutivo y maestría en Administración.

Experiencia ejecutiva en Calidad y Procesos por más de 15 años empresa privada y del tercer sector de la economía.

Docente de pregrado desde el año 2006 hasta el año 2013.

## **MEDIOS DE PAGOS DISPONIBLES**

-**Banco Fassil - Titular:** BELCAS S.R.L.  
N° Cuenta: 1948150 / Cuenta Corriente  
NIT: 375983023



- **Banco Nacional - BNB:** A nombre de BELCAS S.R.L.  
N° Cuenta: 2000182683. Cuenta Corriente.  
Nit: 375983023



- **Tigo Money:** 76070714

